

## ZAAO vispārējie stratēģiskie mērķi

Uzņēmuma galvenais stratēģiskais mērķis ir atkritumu apsaimniekošanas pakalpojuma nodrošināšana apkalpoto pašvaldību (uzņēmuma īpašnieču) teritorijā tādā veidā, lai:

- 1) tiktu ievērotas:
  - normatīvo aktu prasības, tajā skaitā Eiropas Savienības noteiktie mērķi attiecībā uz atkritumu apsaimniekošanas sistēmas darbības efektivitāti;
  - valsts, reģionālā un vietējā līmeņa plānošanas dokumentu nosacījumi;
  - uzņēmuma kvalitātes vadības sistēmas normas;
  - klientu maksātspējas robežas.
- 2) pakalpojums atbilstu ZAAO izvirzītajiem pakalpojuma kvalitātes kritērijiem;
- 3) uzņēmums darbotos rentabli, izmantojot ilgtspējīgus risinājumus un labākās pieejamās tehnoloģiskās metodes;
- 4) sniegtie pakalpojumi būtu elastīgi, t.i., lai maksimāli tiktu nodrošināta individuāla pieeja atbilstoši klienta vajadzībām, nesadārdzinot izmaksas;
- 5) pakalpojuma sniegšana būtu saistīta ar klientu vides apziņas veidošanu, kas veicinātu uzņēmuma apgrozījuma pieaugumu;
- 6) sadarbībā ar pašvaldību tiktu rasts labākais risinājums pakalpojuma nodrošināšanai konkrētajā pašvaldībā;
- 7) darbība tiktu virzīta uz noglabājamo atkritumu apjoma samazināšanu, kas sasniedzams ar atkritumu pārstrādes īpatsvara paaugstināšanu.

## ZAAO nefinanšu mērķi

ZAAO kā atkritumu apsaimniekošanas uzņēmuma mērķi saistās ar saimnieciskās darbības attīstību šajā nozarē un tie būtu:

- RAAC darbības nodrošināšana;
- pēc iespējas lielāka daudzuma un augstākas kvalitātes otrreizējo izejvielu atgriešana saimnieciskā apritē, nodrošinot patērētājam draudzīgāku savākšanas infrastruktūras tīklu un pakalpojumu spektru, vienlaicīgi sekmējot valstij saistošo Eiropas Savienības noteikto mērķu atkritumu apsaimniekošanas jomā sasniegšanu;
- apritē atgriežamo resursu kvalitātes uzlabojums sagatavojot tos reģenerācijai;
- sabiedrības apziņas maiņa, lai ieviestu jēdzienu „nav atkritumu, ir tikai resursi”, īstenojot Vides izglītības programmu mērķgrupām, veicot regulāru sabiedrības informēšanu par vides aizsardzības politikas īstenošanu, par aktualitātēm atkritumu apsaimniekošanas jautājumos, kā arī, kā pašvaldības īsteno savu pienākumu šajā jautājumā;
- pēc iespējas samazināt to atkritumu daudzumu, kas jāapglabā, izskaužot no apglabājamo atkritumu masas bioloģiski noārdāmas vielas;

- minimizēt atkritumu apglabāšanas ietekmi uz cilvēku veselību un visiem vides faktoriem (gaiss, virszemes ūdeņi un gruntsūdeņi, augsne, augu un dzīvnieku valsts u.c.);
- nodrošināt apglabāto atkritumu sairšanas procesā radušās gāzes efektīvu izmantošanu;
- IT sistēmu attīstību pakalpojumu optimizācija un pašvaldību funkciju veiksmīgāka izpilde, t.i., CRM\_Laipa ieviešana un uzturēšana;
- uzņēmuma kopējās saimnieciskās darbības efektīvizēšanai būtu nepieciešama vienota teritorija materiāli tehniskās bāzes izvietojumam (piemēram, autoparks, konteineru rezerve, administrācija, dažu atkritumu veidu sagatavošana atkārtotai izmantošanai tos labojot, otrreizējo izejvielu uzkrāšana līdz tirgus diktētiem apjomiem u.c.);
- uzņēmuma dalība pašvaldību organizētā sociālās iekļaušanās veicināšanā.

Valsts līmeņa plānošanas dokumentos iezīmējas būtiska atkritumu pārstrādes un sagatavošanas pārstrādei tendence. Uz 2020. gadu attiecināmie mērķi saistās ar vismaz tādu materiālu otrreizēju izmantošanu un pārstrādi kā papīrs, metāls, plastmasa un stikls no mājāsaimniecībām un, iespējams, citiem avotiem, ciktāl šīs atkritumu plūsmas ir līdzīgas sadzīves atkritumiem, sagatavošanu, lai šī otrreizējā izmantošana un pārstrāde kopumā sasniegtu vismaz 50 % pēc svara.

Lai sasniegtu šos ZAAO noteiktos mērķus, tiek paredzēta virkne pasākumu:

- 1) Atkritumu apsaimniekošanas sistēmas attīstība reģionā: EKO punkti un laukumi;
- 2) Atkritumu savākšanas papildaprīkojums (automašīnas un konteineri);
- 3) Bioloģiski noārdāmo atkritumu pārstrādes iekārta RAAC;
- 4) RAAC otrreizējo izejvielu šķirošanas līnijas un tehnoloģiskā procesa modernizācija;
- 5) RAAC APC modernizācija;
- 6) Sabiedrības vides izglītošanas programmas izstrāde.